

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Definities

**A&B Groep B.V.:** **A&B Groep**, statutair gevestigd te Roosendaal, kantoorhoudende Vlierwerf 3 C, 4704 SB Roosendaal, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Breda.

**Aspirant-Oprachtgever:** De partij die een verzoek tot levering van Diensten indient of heeft ingediend bij A&B Groep

**Oprachtgever:** De partij met wie A&B Groep een overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft afgesloten.

**Diensten:** De (telecommunicatie-)diensten en faciliteiten welke A&B Groep volgens de overeenkomst aan haar Oprachtgevers aanbiedt.

**Algemene voorwaarden:** De onderhavige voorwaarden met betrekking tot het leveren van diensten en faciliteiten door A&B groep.

**Werkdagen:** Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van erkende feestdagen.

## Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen door, offertes aan en overeenkomsten met Oprachtgevers indien en voor zover niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald. Inkoop- en/of andere voorwaarden van de Oprachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

2.2 De Oprachtgever stemt er mee in dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op eventuele latere overeenkomsten tussen A&B Groep en Oprachtgever.

2.3 Bepalingen van een separaat afgesloten overeenkomst prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden.

2.4 Indien willekeurig welke voorwaarde ongediend blijkt te zijn, blijven de andere voorwaarden van kracht. Een ongediende voorwaarde zal worden vervangen door een zoveel mogelijk overeenkomstige, die in plaats daarvan zal worden toegepast.

## Artikel 3 Overeenkomst

3.1 De dienstverlening kan telefonisch, per e-mail of schriftelijk worden aangevraagd. De Aspirant-Oprachtgever zal dan een offerte ontvangen. Deze Voorwaarden kunnen op de achterzijde van de offerte worden afgedrukt maar zullen in elk geval uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst aan de Oprachtgever ter beschikking worden gesteld. De overeenkomst komt tot stand na ondertekening door beide partijen.

3.2 Aanbiedingen en offertes voor dienstverlening zijn volledig vrijblijvend en kunnen tot twee werkdagen na acceptatie worden herroepen door A&B Groep.

3.3 A&B Groep is gerechtigd de Oprachtgever om de volgende informatie te verzoeken:

- Natuurlijke personen dienen op verzoek van A&B Groep een identificatiebewijs als bedoeld in de Wet op de identificatieplicht en een bewijs van een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland te overleggen.
- Bedrijven, stichtingen en verenigingen dienen een uittreksel van hun inschrijving bij de Kamer van Koophandel of Stichtingenregister te tonen dat niet ouder is dan 3 maanden.
- Bij een aanvraag ingediend namens een andere persoon of een instelling of namens een bedrijf kan A&B Groep de vertegenwoordiger verzoeken zich te legitimeren.
- A&B Groep kan voorafgaande aan acceptatie van de overeenkomst een controle uitvoeren naar de kredietwaardigheid van de Aspirant-Oprachtgever.

3.4 A&B Groep is gerechtigd een aanvraag te weigeren indien:

- Aspirant-Oprachtgever handelingsonbekwaam is;
- A&B Groep gerede twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Aspirant-Oprachtgever;
- Aan een door A&B Groep verlangde waarborgsom of zekerheidstelling niet wordt voldaan of een incassomachtiging niet wordt afgegeven;
- Het aanmerkelijk is dat Aspirant-Oprachtgever niet aan de Algemene Voorwaarden zal voldoen.

## Artikel 4 Diensten

4.1 A&B Groep zal haar kennis en ervaring inzetten om de Oprachtgever de in de Overeenkomst aangeboden Diensten zo goed mogelijk te leveren en zal klanten informeren omtrent relevante ontwikkelingen op het gebied van de dienstverlening. Klanten kunnen met vragen, klachten en opmerkingen hierover te allen tijde terecht bij de directie van A&B Groep.

4.2 A&B Groep is gerechtigd de levering van diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:

- De Oprachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.
- Er sprake is van wettelijke gronden van overmacht, niettegenstaande het recht van A&B Groep om Oprachtgever te laten betalen voor reeds verleende diensten en het recht tot schorsing van de (verdere) uitvoering van de overeenkomst.

4.3 A&B Groep kan Oprachtgever nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren.

## Artikel 5 Tarieven

5.1 A&B Groep berekent aan Oprachtgever de vergoedingen conform de overeenkomst voor de in deze overeenkomst opgenomen dienstverlening. A&B Groep is gerechtigd vergoedingen door te berekenen voor activiteiten die buiten de standaard dienstverlening vallen.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door A&B Groep genoemde tarieven exclusief BTW.

5.3 A&B Groep is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven te wijzigen.

5.4 Indien de Oprachtgever extra korting krijgt vanwege lidmaatschap van een vereniging en/of organisatie, of vanwege een bijzondere afspraak, en aan de afgesproken voorwaarden wordt niet, of niet meer voldaan, dan is A&B Groep gerechtigd de extra korting in te trekken en eventueel te veel verleende korting terug te vorderen.

## Artikel 6 Betaling

6.1 A&B Groep zal de vergoeding aan de Oprachtgever in rekening brengen middels een factuur, verhoogd met de wettelijke belastingen en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de betalingstermijn 10 dagen.

6.3 Behoudens tegenbewijs zijn de door A&B Groep geregistreeerde gegevens omtrent de dienstverlening en het gebruik hiervan, bindend.

6.4 Indien de Oprachtgever meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks schriftelijk, binnen 10 dagen na factuurdatum, aan A&B Groep kenbaar te maken. Van eventuele opschorting van de betalingsverplichting kan pas sprake zijn na schriftelijke toestemming van A&B Groep.

6.5 Indien de bezwaren na onderzoek ongegrond blijken heeft A&B Groep het recht de Oprachtgever eventueel gemaakte kosten in rekening te brengen.

6.6 Indien de Oprachtgever niet tijdig heeft betaald, is deze zonder nadere ingebrekestelling in gebreke. In dat geval worden alle vorderingen van A&B Groep op Oprachtgever direct opeisbaar. A&B Groep heeft recht op vergoeding van rente van 1% per maand over het totale uitstaande bedrag en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen. Naast deze bevoegdheid zal het A&B Groep in deze zijn toegestaan de door haar toegekende kortingen in te trekken, opdat het gehele bedrag opeisbaar wordt.

6.7 Kosten die door A&B Groep worden gemaakt in opdracht van Oprachtgever bij derden blijven opeisbaar, ook indien Oprachtgever een geschil met de derde partij mocht hebben.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 A&B Groep is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of het niet goed functioneren van haar dienstverlening, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

7.2 Indien A&B Groep als gevolg van een toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe schade. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, is uitgesloten. Vergoeding van de schade geschiedt tot maximaal het netto bedrag van de laatste door Oprachtgever betaalde factuur.

7.3 Alle aanspraken tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk bij de wederpartij te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

7.4 Oprachtgever zal A&B Groep vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst.

## Artikel 8 Verplichtingen van de Oprachtgever

8.1 Oprachtgever verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van A&B Groep Oprachtgever zal A&B Groep op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar diensten.

8.2 Oprachtgever zal A&B Groep alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst en instandhouding van de diensten.

## Artikel 9 Persoonsgegevens

9.1 A&B Groep verzamelt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de diensten en een goede bedrijfsvoering van A&B Groep. De verzamelde gegevens worden slechts gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering van A&B Groep. Onder de bedrijfsvoering wordt mede begrepen het uitvoeren van direct marketing door of in opdracht van A&B Groep.

9.2 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.

9.4 A&B Groep is gerechtigd de gegevens van Oprachtgever (waaronder de gegevens inzake het gebruik en de afrekening van de diensten van A&B Groep) op te nemen in een bestand.

9.5 A&B Groep draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

## Artikel 10 Contractoverneming

10.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen niet door Oprachtgever worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A&B Groep.

10.2 Oprachtgever verleent op voorhand toestemming en medewerking aan A&B Groep voor volledige overdracht van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername of voor zover A&B Groep instaat voor nakoming van het geen overeen is gekomen met Oprachtgever.

## Artikel 11 Duur en beëindiging

11.1 Oprachtgevers hebben het recht de overeenkomst te allen tijde schriftelijk, rechtsgeldig ondertekend, te beëindigen met inachtneming van een termijn van minimaal 3 maanden voor afloop van de lopende contractperiode. Eventuele uit de overeenkomst voortvloeiende vergoedingen voor A&B Groep worden berekend over de volledige contractperiode, waarin de opzegging plaatsvindt.

11.2 De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de overeenkomst.

Na verloop van de contractperiode wordt de overeenkomst telkens stilzijdend verlengd met eenzelfde periode, tenzij anders overeengekomen.

11.3 Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, indien:

- De wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft aan een of meer verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
- De wederpartij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surseance van betaling verkeert.
- De wederpartij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld.

## Artikel 12 Toepasselijk recht en jurisdictie

12.1 Op de Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten, offertes en facturen van A&B Groep is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Tenzij A&B Groep en Oprachtgever anders overeenkomen, zullen alle uit deze Algemene Voorwaarden of uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Breda.

## Artikel 13 Wijziging Algemene Voorwaarden

13.1 A&B Groep kan de algemene voorwaarden wijzigen.

Veertien dagen na bekendmaking treden de wijzigingen in werking tenzij een andere termijn wordt aangegeven.

13.2 Wijzigingen kunnen worden bekendgemaakt op de factuur, vergezeld van een adres waarop de gewijzigde voorwaarden kosteloos kunnen worden opgevraagd. De actuele algemene voorwaarden zijn beschikbaar voor raadpleging of downloaden op [www.ab-groep.nl](http://www.ab-groep.nl). Oprachtgever dient regelmatig deze website te raadplegen, waardoor aangenomen wordt dat opdrachtgever bekend is met de actuele algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden zijn in de van toepassing zijnde versie vermeld op de website van A&B Groep

Gedeponeerd onder nummer: 24 29 73 99  
Kamer van Koophandel Breda.

**A&B Groep**  
**Vlierwerf 3 C**  
**4704 SB Roosendaal**  
**[www.ab-groep.nl](http://www.ab-groep.nl)**

**Telefoon: 0165-750600**  
**Fax : 0165-750610**